

UVJETI ZA OSIGURANJE PRIVATNE ODGOVORNOSTI GOSTIJU ZA ŠTETE NA IMOVINI IZNAJMLJIVAČA



**HOK
OSIGURANJE**
hrvatska osiguravajuća kuća d.d.

Dioničko društvo za osiguranje • MB 1578740 • OIB 00432869176 • 10000 Zagreb • Capraška 6 • Telefon: 01/ 5392-500

Značenje pojedinih izraza

Članak 1.

[1] Pojedini izrazi u ovim Uvjetima imaju sljedeće značenje:

- 1] **osiguratelj** – Hrvatska osiguravajuća kuća dioničko društvo za osiguranje sa sjedištem u Zagrebu, Capraška ulica 6, OIB: 00432869176 s kojim je sklopljen ugovor o osiguranju
- 2] **ugovaratelj osiguranja** - osoba koja s osigurateljem sklapa ugovor o osiguranju
- 3] **osiguranik** – osoba(e) koja uz odgovarajuću naknadu koristi uslugu noćenja u smještajnom objektu te je na propisan način uvedena u knjigu gostiju i prijavljena nadležnoj turističkoj zajednici;
- 4] **polica** - isprava o ugovoru o osiguranju
- 5] **premija** – novčana naknada koju ugovaratelj osiguranja ili druga zainteresirana osoba, po ugovoru o osiguranju plaća osiguratelju za preuzimanje rizika u osiguranje
- 6] **iznos osiguranja** - iznos na koji je imovinski interes osiguran, odnosno najviši iznos obveze osiguratelja po jednom osiguranom slučaju.
- 7] **limit pokrića** - najviši iznos obveze osiguratelja po jednom osiguranom slučaju
- 8] **franšiza** - iznos štete koji osiguranik preuzima kao svoju obvezu sudjelovanja u nastaloj šteti
- 9] **osigurani slučaj**- događaj prouzročen osiguranim rizikom koji mora biti buduć, neizvjestan i nezavisan od isključive volje ugovaratelja osiguranja ili osiguranika
- 10] **osigurnina** - iznos koji je osiguratelj dužan isplatiti po nastanku osiguranog slučaja, a koji je određen ugovorom o osiguranju
- 11] **smještajni objekt** - objekt u kojem se pružaju usluge smještaja (noćenja) gostiju. Smještajnim objektom se smatraju i studio apartmani, pansioni, sobe za iznajmljivanje te kuće za najam.
- 12] **gost** – osoba/osobe koja uz odgovarajuću naknadu koristi uslugu smještaja (noćenja) u turističkom apartmanu i koja je na propisan način prijavljena nadležnoj turističkoj zajednici i uvedena u knjigu gostiju apartmana
- 13] **korisnik osiguranja** - osoba kojoj se isplaćuje osigurnina ili odšteta u skladu s ugovorom o osiguranju. U smislu ovih uvjeta Korisnik osiguranja je vlasnik smještajnog objekta.

Sklapanje ugovora

Članak 2.

- [1] Ugovor o osiguranju sklopljen je prihvatanjem uvjeta i samim plaćanjem premije osiguranja.
- [2] U slučaju neslaganja neke odredbe ovih Uvjeta i neke odredbe police primijenit će se odredbe sa police.

Početak i prestanak obveze osiguratelja

Članak 3.

- [1] Obveza osiguratelja počinje u 00:00 sati dana koji je u polici naznačen kao početak osiguranja ako je premija osiguranja u cijelosti plaćena do kraja dana koji je ugovoren kao dan plaćanja premije.
- [2] Obveza osiguratelja prestaje po isteku 24. sata dana koji je u polici naveden kao istek osiguranja.

Pravo koje se primjenjuje na ugovor o osiguranju

Članak 4.

Za ugovor o osiguranju prema ovim Uvjetima mjerodavno je pravo Republike Hrvatske.

Mjesto osiguranja

Članak 5.

Osiguranje vrijedi na području Republike Hrvatske i to na adresi navedenoj u polici osiguranja kao mjesto osiguranja.

Predmet osiguranja

Članak 6.

- [1] Osiguranjem po ovim Uvjetima pokrivena je građanskopravna izvanugovorna odgovornost osiguranika za štete nastale na imovini unajmljenog smještajnog objekta uslijed oštećenja ili uništenja stvari (objekta i/ili stvari kućanstva), a koja proizlazi iz:
 - 1] svojstva privatne osobe u svakodnevnom životu izvan obavljanja zanatske djelatnosti te svih djelatnosti kojima se privređuje;
 - 2] vlasništva i uporabe bicikla bez motora;
 - 3] amaterskog bavljenja sportom, osim lova i borilačkih sportova;
 - 4] vlasništva odnosno držanja kućnih pitomih životinja dopuštenih zakonskim propisima i isključivo ako se životinje ne drže u svrhu privređivanja;

Isključenja

Članak 7.

- [1] Osiguranjem nije pokrivena:
 - 1] šteta koju pretrpi ugovaratelj osiguranja, osiguranik, supružnik osiguranika ili izvanbračni drug, djeca i ostale osobe koje borave s osiguranikom u smještajnom objektu;
 - 2] odgovornost za štete iz držanja i uporabe motornih vozila i drugih vozila na motorni pogon (traktora, motokultivatora, samohodnih radnih strojeva) kada mogu biti pokriveni policom automobilske odgovornosti;
 - 3] odgovornost za štete iz vlasništva ili upotrebe zračnih letjelica, plovila i plovnih objekata bilo koje vrste;
 - 4] šteta nastala povredom tijela ili zdravlja treće osobe, povredom prava osobnosti (nematerijalna šteta) te svih zahtjeva koji proizlaze iz povreda prava na dostojanstvo, ugled, čast, poslovnu tajnu, sloboda gospodarskog djelovanja i slično.
 - 5] šteta prouzročena hladnim oružjem i oružjem općenito;
 - 6] posljedična šteta gubitka zarade, ugovornih kazni i penala, gubitka tržišta, te novčane globe i kazne;
 - 7] odgovornost za štete na stvarima ili izvršenim radovima koje je osiguranik, ili koja druga osoba po njegovom nalogu ili za njegov račun izradio ili isporučio, ako je uzrok štete u izradi ili isporuci;
 - 8] odgovornost za štete za koje osiguranik odgovara u svojstvu investitora, odnosno ulagača;
 - 9] odgovornost koja je rezultat ugovornog proširenja odgovornosti osiguranika i na zahtjeve za koje po zakonu ne odgovara (npr. potraživanja nastala temeljem neispunjenja ugovora);
 - 10] odgovornost za čisto imovinske štete, tj. štete koje nisu nastale ni ozljedom tijela, niti narušavanjem zdravlja, niti uništenjem odnosno oštećenjem stvari treće osobe.
 - 11] odgovornost za štete od proizvoda s nedostatkom;
 - 12] odgovornost za štete koje bi nastale obavljanjem neke djelatnosti ili u svezi s obavljanjem neke djelatnosti;
 - 13] odgovornost za štete koje su nastale kao posljedica svjesnog postupanja protivno propisima ili pravilima;
 - 14] šteta koje je nastala kao posljedica izvršenja kaznenog ili prekršajnog djela;
 - 15] šteta u okolišu (zagađivanje zraka, vode i tla i sl.) i prijetuća opasnost od štete kao i za sve troškove u vezi s poduzimanjem mjera za uklanjanje prijetuće opasnosti od štete odnosno onečišćavanja definirana Zakonom o zaštiti okoliša, osim naknada iznadne štete nanosene fizičkim i pravnim osobama prilikom nanošenja štete u okoliš (naknada drugih šteta koje su nastale prilikom nastanka štete u okolišu);
 - 16] štete na stvarima zbog ulijeganja i klizanja zemljišta, poplava stajaciha, tekućih i podzemnih voda;

- 17] štete na stvarima zbog trajnog djelovanja temperature plinova, pare, vlage, dima, čađe, prašine;
 - 18] štete na stvarima zbog pljesnivosti, šumova i slično, što ima za posljedicu postupno nastajanje štete;
 - 19] odgovornost za štetu koja je nastala postupno, a ne iznenada;
 - 20] odgovornost za štete koje su u neposrednoj vezi s upotrebom nuklearne energije ili su povezane s visokoenergetskim ionizirajućim zračenjima, te za štete koje su posredno ili neposredno posljedica djelovanja magnetskih, elektromagnetskih polja ili nuklearnog zračenja bez obzira na njihov izvor ili nastanak;
 - 21] odgovornost za štete koje su posredno ili neposredno uzrokovane azbestom, proizvodima ili materijalima od azbesta bilo koje vrste ili u bilo kojoj vezi s njime.
- [2] Nisu osigurane štete nastale na imovini zbog:
- 1] normalne istrošenosti, starenja i neodržavanja predmeta ako je to najvažniji uzrok štete;
 - 2] normalnih vremenskih utjecaja s kojima se zbog godišnjeg doba ili mjesnih prilika mora računati;
 - 3] prirodnih svojstava stvari;
 - 4] zbog dovođenja ili nestanka energije;
- [3] Osiguratelj nije dužan naknaditi štete prouzročene:
- 1] ratnim operacijama ili pobunama, ratom, neprijateljstvima ili ratu sličnim radnjama, građanskim ratom, revolucijom, ustankom, nemirima koji nastanu iz takvih događanja, minama, torpedima, bombama, ili drugim ratnim oružjima, zarobljavanjem, zapljenama, ograničenjima ili zadržavanjima i posljedicama tih događaja ili pokušajima da se izvrše sabotažom ili terorizmom počinjenim iz političkih pobuda, detonacijom eksploziva ako osoba koja to radi djeluje zlonamjerno ili iz političkih pobuda, građanskim nemirima, nasiljima ili drugim sličnim događajima, konfiskacijom, rekvizicijom ili ostalim sličnim mjerama koje provodi ili namjerava provesti neka vlast ili druga slična organizacija koja se bori za vlast ili ima vlast.
 - 2] terorističkim aktivnostima.
- [4] Ako je ugovaratelj osiguranja, osiguranik ili korisnik izazvao osigurani slučaj namjerno ili prijevarom, osiguratelj nije obavezan ni na kakva davanja, a suprotna ugovorna odredba nema pravnog učinka.

Iznos osiguranja i franšiza Članak 8.

- [1] Iznos osiguranja ugovoren u polici osiguranja predstavlja maksimalnu obvezu osiguratelja po jednom štetnom događaju i ukupno agregatno po polici.
- [2] Naknada štete umanjuje se za franšizu u iznosu 50 EUR (sudjelovanje osiguranika u šteti).
- [3] Naknada štete ne može biti veća od sadašnje vrijednosti oštećenog predmeta osiguranja.

Prijava štete Članak 9.

- [1] U slučaju štete Osiguranik ili Korisnik dužan je:
 - 1] poduzeti sve što je moguće da bi umanjio štetu i spriječio nastanak veće štete ako je to moguće;
 - 2] u slučaju požara, eksplozije, krađe, provalne krađe, razbojstva ili vandalizma, prijaviti događaj nadležnoj policijskoj postaji uz točno navođenje stvari koje su uništene, oštećene ili nestale pri nastanku štete;
 - 3] fotografirati mjesto događaja i nastala oštećenja ako je moguće odmah nakon nastanka štetnog događaja;
 - 4] zajedno s iznajmljivačem ispuniti obrazac Zapisnika o počinjenoj šteti (obrazac Osiguratelja). Obrazac treba biti potpisan od strane iznajmljivača i gosta.
 - 5] obavijestiti osiguratelja o nastupanju osiguranog slučaja u roku od tri dana otkad je za nju saznao.
- [2] Svaka šteta mora biti evidentirana u zapisniku o počinjenoj šteti koji je ispunjen i potpisan od strane gosta i predstavnika iznajmljivača (Korisnika osiguranja) ili putem policijskog zapisnika (u daljnjem tekstu: zapisnik).

- [3] Zapisnik, kao dodatak ovim Uvjetima, čini sastavni dio ugovora o osiguranju kojeg osiguratelj uručuje ugovaratelju prilikom izdavanja police osiguranja.
- [4] Ugovaratelj ili Korisnik obavezan je predati Zapisnik osiguratelju prilikom prijave osiguranog slučaja. U slučaju da osiguratelj ne zaprimi ispunjen te od strane gosta i Korisnika potpisan zapisnik o počinjenoj šteti ili policijski zapisnik, kako je navedeno u stavku (1), osiguratelj nije u obvezi nadoknaditi nastalu štetu.

Obveze osiguranika nakon nastanka osiguranog slučaja Članak 10.

- [1] Osiguranik je u obvezi obavijestiti oštećenika koji mu je podnio odštetni zahtjev o njegovu pravu na podnošenje zahtjeva neposredno osiguratelju.
- [2] Oštećena osoba može zahtijevati neposredno od osiguratelja naknadu štete koju je pretrpjela događajem za koji odgovara osiguranik, ali najviše do iznosa osigurateljeve obveze.
- [3] Osiguranik je dužan obavijestiti osiguratelja o nastanku osiguranog slučaja i o podnesenom zahtjevu za naknadu štete najkasnije u roku tri dana od saznanja.
- [4] Osiguranik je dužan obavijestiti osiguratelja i onda kada zahtjev za naknadu štete protiv njega bude pokrenut putem suda, kada bude stavljen u pritvor i onda kada bude poveden postupak za osiguranje dokaza.
- [5] Ako je proveden očevid, podignuta optužnica ili donesena odluka o kaznenom postupku, osiguranik je dužan o tomu odmah obavijestiti osiguratelja, pa i onda kada je već prijavio nastanak štetnog događaja. Također je dužan dostaviti nalaz mjerodavnog tijela u svezi s nastalim štetnim događajem.
- [6] Priznanje odgovornosti osiguranika ne povlači obvezu osiguratelja za nadoknadu štete. Osiguranik nije ovlašten da se bez prethodne suglasnosti osiguratelja izjašnjava o zahtjevu za naknadu štete, a osobito da ga prizna potpuno ili djelomično, da se o zahtjevu za naknadu štete nagodi, kao ni da izvrši isplatu, osim ako se prema činjeničnom stanju nije moglo odbiti priznanje, nagodba odnosno isplata, a da se time ne učini očigledna nepravda. Ako je osiguranik u zabludi smatrao da postoji njegova odgovornost ili da su ispravno utvrđene činjenice, to ga neće opravdati.
- [7] Osiguranik je u obvezi obavijestiti osiguratelja o pokretanju parnice kako bi se osiguratelj mogao umiješati u parnicu na strani osiguranika. Vođenje parnice osiguranik može prepustiti osiguratelju.
- [8] Ako se osiguranik protivi osigurateljevu prijedlogu da se zahtjev za naknadu štete riješi nagodbom, osiguratelj nije dužan platiti višak naknade, kamata i troškova koji su zbog toga nastali.
- [9] Ako se oštećenik sa zahtjevom za naknadu štete neposredno obrati osiguratelju, osiguranik je dužan osiguratelju pružiti sve dokaze i podatke kojima raspolaže, a koji su nužni za utvrđivanje odgovornosti za učinjenu štetu i za ocjenu osnovanosti zahtjeva, opsega i visine štete.
- [10] Ako se osiguranik ne drži obveza iz ovog članka, snosit će štetne posljedice koje zbog toga nastanu, osim ako bi one nastale i da se držao obveza.

Obveze osiguratelja Članak 11.

- [1] U svezi s podnesenim zahtjevom za naknadu štete od strane oštećene osobe osiguratelj je u obvezi:
 - 1] zajedno s osiguranikom poduzeti obranu od neosnovanih ili pretjeranih zahtjeva za naknadu štete (**pravna zaštita**);
 - 2] udovoljiti osnovanim zahtjevima za naknadu štete (**isplata osigurnine**);
 - 3] naknaditi troškove sudskog postupka (**naknada troškova postupka**).

Pravna zaštita Članak 12.

- [1] Osigurateljeva obveza u pružanju pravne zaštite obuhvaća:

-
- 1] ispitivanje osiguranikove odgovornosti za nastalu štetu;
 - 2] vođenje spora u osiguranikovo ime ako oštećeni ostvaruje pravo na naknadu štete u parničnom postupku protiv osiguratelja neposredno;
 - 3] davanje u osiguranikovo ime svih izjava koje smatra korisnim za zadovoljenje ili obranu od neosnovanog ili pretjeranog zahtjeva za naknadu štete.
- [2] Uz suglasnost i uz upute osiguratelja, vođenje spora može se povjeriti osiguraniku koji se u takvom slučaju dužan pridržavati uputa i naloga osiguratelja u pogledu vođenja postupka u parnici.
 - [3] Osiguratelj može preuzeti vođenje parnice ili stupiti na mjesto osiguranika ili sudjelovati u svojstvu umješača.

Isplata osigurnine

Članak 13.

- [1] Obveza osiguratelja je naknaditi štetu na temelju:
 - 1] priznanja koje je dao ili odobrio;
 - 2] nagodbe koju je sklopio ili odobrio;
 - 3] sudske odluke.
- [2] Osiguratelj je ovlašten da na ime naknade osiguraniku položi iznos osiguranja te se u tom slučaju oslobađa svih obveza i postupaka u svezi s osiguranim slučajem.
- [3] Osiguratelj sudjeluje u deponiranju, radi osiguranja naknade štete koje bi osiguranik bio dužan deponirati na osnovi zakonskih propisa ili

sudske odluke i to najviše do iznosa visine njegove obveze na naknadu štete.

Naknada troškova postupka

Članak 14.

- [1] Osiguratelj snosi, u granicama iznosa osiguranja, troškove spora i druge opravdane troškove radi utvrđivanja osiguranikove odgovornosti.
- [2] Iz osiguranja se naknađuju i troškovi mjera poduzetih na zahtjev osiguratelja ili u sporazumu s njim, radi zaštite od neopravdanih i pretjeranih zahtjeva trećih osoba.
- [3] Troškove kaznenog postupka kao i troškove zastupanja u izvanparničnom postupku osiguratelj ne naknađuje.
- [4] Svi troškovi zajedno s iznosom osigurnine (uključujući i kamate) naknađuju se do iznosa osiguranja navedenog u polici osiguranja.
- [5] Isplatom ugovorenog iznosa osiguranja, osiguratelj se oslobađa daljnjih davanja na ime naknade i troškova.

ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 15.

Za nadzor osiguratelja ovlaštena je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga sa sjedištem u Zagrebu.

Ovi uvjeti primjenjuju se od 15.02.2021.